

Erfolgsgeschichte



Außenanlagen als Visitenkarte

Über 30 Jahre im Einsatz für die GGZ Zwickau

FAKTEN

Der Kunde

Branche: Immobilienverwaltung
Mitarbeiter: 60
Dienstleistungen: Mietobjekte privat und gewerblich, Gästewohnungen, Parkflächen, Hausverwaltung

Der Auftrag

Standort: Zwickau seit 1992
Dienstleistungen: Grünanlagenpflege, Grauanlagenpflege, Winterdienst, Sonderleistungen



Über 30 Jahre im Einsatz für die GGZ Zwickau

Außenanlagen als Visitenkarte

Wenn Mieter durch gepflegte Grünanlagen spazieren, der Rasen akkurat gemäht ist, Hecken den Blick lenken und Wege sauber sind – dann steckt oft mehr dahinter, als das bloße Auge sehen kann. Für die Gebäude- und Grundstücksgesellschaft Zwickau mbH (GGZ) beginnt guter Wohnkomfort draußen vor der Haustür. Seit über drei Jahrzehnten ist Piepenbrock dafür der verlässliche Partner an ihrer Seite.

Seit 1992, kurz nach der Wende, ist die Piepenbrock Unternehmensgruppe für die GGZ tätig. In dieser Zeit hat sich nicht nur die Stadt Zwickau entwickelt, sondern auch das gegenseitige Vertrauen. „Damals haben wir Personal übernommen und Verantwortung ge-

zeigt. Das war der Grundstein für unsere erfolgreiche Zusammenarbeit“, weiß Diedrich Bloem, Niederlassungsleiter und Prokurist bei Piepenbrock in Zwickau. Seither hat sich der Gebäudedienstleister in jeder Neuausschreibung durchgesetzt. „Nicht allein durch gute Angebote, sondern weil wir Haltung zeigen und diese auch leben.“ Thomas Frohne, bis zum 31. August 2025 Geschäftsführer der GGZ, schätzt besonders den partnerschaftlichen Umgang: „Es geht uns nicht nur um Wirtschaftlichkeit. Uns ist wichtig, dass die Zusammenarbeit sauber, ordentlich, fair, pragmatisch und transparent ist.“ Er betont: „Trotz der Größe des Unternehmens kommt bei Piepenbrock der Charakter des Familienunternehmens durch. Das schätzen

wir sehr.“ Die GGZ ist der bedeutendste kommunale Wohnungsanbieter in Zwickau. Sie bietet bezahlbaren Wohnraum für breite Bevölkerungsschichten und übernimmt Verantwortung für die Stadtentwicklung. Gemeinsam mit Stadt und Region arbeitet das Unternehmen an Lösungen für soziale, wirtschaftliche und ökologische Herausforderungen. Als einer der größten Auftraggeber im regionalen Bau- und Dienstleistungssektor stärkt die GGZ die lokale Wirtschaft und gestaltet aktiv eine lebenswerte Zukunft für Zwickau.

Zehn Piepenbrocker, ein Ziel

Das Team für den Auftrag mit der GGZ umfasst zehn engagierte Mitarbeiter in Vollzeit. Sie kümmern sich um alles, was draußen sichtbar wird, und um vieles, was verborgen bleibt: von der klassischen Grünanlagenpflege über die Spielplatz- und Dachkontrolle bis zum Winterdienst. Fällarbeiten, Baumkontrollen, Sonderleistungen wie Pflasterarbeiten und Sperrmüllmanagement gehören ebenfalls zum Portfolio. Jeder Handgriff folgt einem Plan und einem hohen Anspruch an Qualität. Die Piepenbrocker verantworten eine Grünfläche von insgesamt rund 140.000 Quadratmetern und eine Graufäche von 40.000 Quadratmetern. Das entspricht etwa der Hälfte des Gesamtbestandes der GGZ. „Unsere Arbeit ist sichtbar. Wenn es gut läuft, merken es alle“, sagt Claudia Zierold, Objektleiterin bei Piepenbrock. Sie kennt die Quartiere, die Menschen, die Besonderheiten. Denn seit 2012 verantwortet sie das operative Geschäft in Zwickau mit Herzblut und einem Blick für gute Dienstleistungen. „Über die Jahre sind wir mitgewachsen. Die Zusammenarbeit mit der GGZ passt einfach fachlich und menschlich“, unterstreicht Katja Tröger als Bereichsleiterin Gebäudemanagement bei Piepenbrock. Allein der Baumbestand in den Wohngebieten stellt hohe Anforderungen: regelmäßige Sichtkontrollen, umfangreiche Pflegemaßnahmen, gegebenenfalls Fällungen. Dabei geht es nicht nur um Optik, sondern auch um Technik. Die Baumkontrolle erfordert geschultes Fachpersonal, modernste Ausrüstung und vor allem ein gutes Gespür für Risiken. Jeder Baum wird in regelmäßigen Ab-

ständen kontrolliert – immer mit Blick auf Sicherheit und Nachhaltigkeit. Dabei helfen kurze Entscheidungswege und die enge Abstimmung mit der GGZ.

Attraktives Wohnen für alle Generationen

Sicherheit ist auch auf den 100 Spielplätzen der GGZ oberstes Gebot. Kinderlachen in den Höfen, fröhliches Toben auf bunten Spielgeräten – für viele Familien ist das ein echter Pluspunkt beim Wohnen. Regelmäßig überprüfen die Piepenbrock Mitarbeiter alle Spielgeräte auf Standfestigkeit, Schäden und Sauberkeit. Frohne bringt es auf den Punkt: „Unsere Wohnanlagen sollen gerade für Familien attraktive Lebensräume sein. Piepenbrock hilft uns dabei, diesen Anspruch Tag für Tag zu erfüllen.“ Wenn die Temperaturen sinken, steigt die Verantwortung: 22.000 Quadratmeter Verkehrsfläche müssen von Schnee und Eis befreit werden, wenn andere noch schlafen. Dafür greift Piepenbrock auf einen klar strukturierten Einsatzplan zurück. „Bei Wintereinbruch sind wir in Dauerbereitschaft“, sagt Bloem. „Dann zählt jede Minute.“ Die Einsatzleitung prüft laufend Wetterprognosen, priorisiert Gehwege und Zufahrten und stellt sicher, dass Tag und Nacht alles reibungslos läuft. Auch das Müllmanagement zählt zu den regelmäßigen Aufgaben. Piepenbrock entleert den Abfall, reinigt die Müllplätze und entfernt wilden Sperrmüll. Dabei zeigt sich: Es geht neben Sauberkeit auch um das Wohlbefinden der Mieter. „Je gepflegter die Anlagen, desto größer die Identifikation mit dem eigenen

FAKTEN

Der Kunde

Branche:	Immobilienverwaltung
Mitarbeiter:	60
Dienstleistungen:	Mietobjekte privat und gewerblich, Gästewohnungen, Parkflächen, Hausverwaltung

Der Auftrag

Standort:	Zwickau seit 1992
Dienstleistungen:	Grünanlagenpflege, Grauanlagenpflege, Winterdienst, Sonderleistungen



Thomas Frohne, bis zum 31. August 2025 Geschäftsführer der GGZ, Diedrich Bloem als Niederlassungsleiter Gebäudemanagement bei Piepenbrock in Zwickau, Katja Tröger als Bereichsleiterin Gebäudemanagement bei Piepenbrock und Claudia Zierold als Objektleiterin bei Piepenbrock freuen sich gemeinsam über die gute Zusammenarbeit vor Ort.

Wohnort“, so Steven Simmon, Abteilungsleiter für Allgemeine Dienste und Kommunikation bei der GGZ.

Qualität nicht dem Zufall überlassen

Hinter der sichtbaren Pflegearbeit steckt bei Piepenbrock ein durchdachtes Qualitätsmanagement. Jeden Einsatz, ob Routine oder Sonderleistung, dokumentiert der Gebäudedienstleister sorgfältig und überprüft ihn intern. „Wir wollen nicht nur gute Arbeit leisten, sondern sie auch messbar und nachvollziehbar machen“, erklärt Bloem. Dabei helfen klare Zuständigkeiten und ein kontinuierlicher Austausch mit der GGZ. Rückmeldungen von Mietern oder Mitarbeitern vor Ort werden ernst genommen und fließen direkt in die tägliche Arbeit ein. So bleibt das Servicenniveau konstant hoch und wird stetig weiterentwickelt. Denn Stillstand ist für beide Partner keine Option. Das Ziel: langfristig stabile Prozesse, die Mietern, Auftraggebern und dem eigenen Team Sicherheit geben.

Arbeiten auf Augenhöhe

Was das Erfolgsgeheimnis dieser langjährigen Zusammenarbeit ist? „Wir kennen einander. Und wir wissen, wie der andere tickt“, unterstreicht Zierold. Das Vertrauen, das über Jahre gewachsen ist, trägt auch in stürmischen Zeiten. Denn wie Simmon betont: „Die Rahmenbedingungen sind nicht leichter geworden. Demografischer Wandel, Fachkräftemangel und ein

wirtschaftlicher Druck beschäftigen uns auch hier. Umso wichtiger ist ein eingespieltes Team auf Augenhöhe.“ Und genau das hat Piepenbrock in Zwickau. Viele Mitarbeiter sind seit Jahren dabei. Sie kennen nicht nur ihre Routen und Aufgaben, sondern auch die Erwartungen der GGZ. „Die Beständigkeit im Personal ist ein echter Schatz. Unsere Leute identifizieren sich mit ihrer Arbeit. Das spüren auch die Mieter“, sagt Bloem. Der Blick nach vorn bleibt trotz der allgemeinen Herausforderungen optimistisch. Frohne bringt es auf den Punkt: „Was wir uns für die Zukunft wünschen, sind Verlässlichkeit und Kontinuität.“ So könne die Win-win-Situation für beide Seiten weiter bestehen. Mit Piepenbrock an ihrer Seite kann sich die GGZ sicher sein: Die Wohnquartiere bleiben nicht nur gepflegt, sondern lebenswert. Und Zwickau eine Stadt, in der sich Menschen zu Hause fühlen. Denn gepflegte Außenanlagen sind die Visitenkarte eines Quartiers, die oft über den ersten Eindruck entscheiden.

KONTAKT

Diedrich Bloem
Niederlassungsleiter Gebäudemanagement,
Zwickau

Telefon: 0375 81857-11
Mobil: 0177 9403204
E-Mail: d.bloem@piepenbrock.de

