



## Grundstein für Generationen: Unsere Leitsätze



1. Ihr Kunde kann sich immer auf Sie verlassen.
2. Übernehmen Sie Verantwortung und entscheiden Sie verbindlich.
3. Handeln Sie nachhaltig.
4. Tragen Sie als das Herzstück unseres Unternehmens zum gemeinsamen Erfolg bei.



Liebe Piepenbrockerin,  
lieber Piepenbrocker,

als inhabergeführtes Familienunternehmen steht Piepenbrock für feste Werte. Diese Werte bilden die Grundlage unseres Handelns. Deshalb haben wir sie in vier prägnanten Leitsätzen zusammengefasst, die uns im Umgang mit Kunden, Geschäftspartnern und Mitarbeitern als Richtschnur dienen sollen. Jeder von ihnen steht stellvertretend für eine Generation unserer Familie in der Unternehmensführung. Handeln Sie nach diesen Leitsätzen und tragen Sie Ihren Teil zum Erfolg unseres Familienunternehmens bei!

Olaf Piepenbrock  
Geschäftsführender Gesellschafter

Arnulf Piepenbrock  
Geschäftsführender Gesellschafter



**August Etgeton**

1. Generation

## Ihr Kunde kann sich immer auf Sie verlassen.

Der Kunde steht im Mittelpunkt unseres Interesses. Ohne unsere Kunden gäbe es unser Unternehmen nicht. Deshalb müssen wir ihnen gegenüber jederzeit verbindlich handeln und uns an ihren Bedürfnissen orientieren:

- Wir geben Zusagen und halten unsere Versprechen ein.
- Wir haben unseren Auftraggebern gegenüber ein Leistungsversprechen abgegeben, dem wir täglich gerecht werden wollen.
- Es ist Grundbedingung für unseren Erfolg, unsere Auftraggeber absolut zufriedenzustellen.



**Eduard Piepenbrock**

2. Generation

## Übernehmen Sie Verantwortung und entscheiden Sie verbindlich.

Das Schlagwort Verantwortung steht für die zweite Generation unseres Familienunternehmens. Delegieren Sie nicht nur, sondern packen Sie selbst an und handeln Sie:

- Geben Sie in Ihrem Verantwortungsbereich aktiv die Richtung vor.
- Halten Sie die Augen offen und führen Sie Verbesserungen herbei.
- Übernehmen Sie Verantwortung und handeln Sie nach den Prozessen, die wir als Piepenbrock-Standards definiert haben.



**Hartwig Piepenbrock**  
3. Generation

## Handeln Sie nachhaltig.

Piepenbrock ist seit 1913 ein Familienunternehmen – wir denken in Generationen, nicht in Quartalen. Legen Sie Ihr Handeln deshalb darauf aus, langfristige Erfolge zu erzielen. Denken Sie daran, nachhaltig zu handeln, denn:

- Wir sind kein Unternehmen, das bedingungslos auf den Preis drückt. Erwirtschaften Sie unsere Umsätze nachhaltig.
- Der Schutz unserer Umwelt geht uns alle an. Überlegen Sie, wie Sie in Ihrem Verantwortungsbereich ressourcensparend vorgehen können.
- Begegnen Sie Ihren Kunden und Ihren Mitarbeitern mit Respekt und Wertschätzung.



**Olaf Piepenbrock**  
**Arnulf Piepenbrock**  
4. Generation

## Tragen Sie als das Herzstück unseres Unternehmens zum gemeinsamen Erfolg bei.

Es sind die Mitarbeiter, die unserem Unternehmen seinen Puls geben. Das gilt auf allen Ebenen, ob als Servicekraft beim Kunden oder als Führungskraft in der Administration:

- Leisten Sie Ihren Beitrag, indem Sie Ihre Arbeit nach bestem Wissen ausführen oder Ihre Mitarbeiter verantwortungsvoll führen.
- Seien Sie Teamplayer, denn nur im Zusammenspiel schöpfen wir unsere Leistungsfähigkeit aus.
- Erfüllen Sie unser Familienunternehmen mit Leben und feiern Sie gemeinsam Erfolge!