

Piepenbrock erfolgreich bei Wettbewerb „TOP SERVICE Deutschland 2019“

Ausgezeichneter Kundenservice

(Osnabrück, 06.06.2019) Die Piepenbrock Unternehmensgruppe wurde erneut mit dem Siegel „TOP SERVICE Deutschland 2019“ ausgezeichnet. Bereits im Vorjahr wies der Gebäudedienstleister eine ausgezeichnete Kundenorientierung auf. Dieses Ergebnis bestätigt der Wettbewerb in diesem Jahr mit einer Top 10-Platzierung für Piepenbrock.

Das Beratungsunternehmen ServiceRating führte den Wettbewerb bereits zum 14. Mal durch. Piepenbrock nahm nach 2018 zum zweiten Mal teil und konnte sein Gesamtergebnis weiter verbessern.

„Wir sind stolz auf die Auszeichnung als eines der besten Unternehmen auf den Gebieten Servicequalität und Kundenorientierung. Sie ist der Lohn für den täglichen Einsatz für unsere Auftraggeber und die kontinuierlichen Verbesserungsprozesse im Unternehmen, mit denen wir unseren Service stets auf dem höchsten Niveau halten. Ein großer Dank geht auch an unsere engagierten Mitarbeiter, denn sie haben diesen Erfolg erst möglich gemacht“, sagt Arnulf Piepenbrock, Geschäftsführender Gesellschafter der Unternehmensgruppe. Die Auszeichnung zeige zudem das große Vertrauen der Auftraggeber, das im Dienstleistungssegment besonders wichtig sei.

Kunden- und Unternehmensbefragung als Basis

Das Ranking basiert auf einer unabhängigen Befragung von mehr als 100 Kunden eines jeden teilnehmenden Unternehmens und den Ergebnissen eines Managementaudits. Dabei wurden unter anderem Angaben zum Personalmanagement, kundenbezogenen Prozessen sowie Produkt- und Dienstleistungsangeboten abgefragt. Die Bedeutung der Kundenbewertung unterstreicht Arnulf Piepenbrock: „Für uns als Gebäudedienstleister ist der Aufbau hochwertiger Kundenbeziehungen entscheidend. Daher freue ich mich sehr über die positiven Rückmeldungen unserer Auftraggeber.“ Die Auszeichnung sei außerdem eine großartige Gelegenheit, sich im Wettbewerb zu messen und die Prozesse des Unternehmens langfristig noch besser an die Bedürfnisse der Kunden anzupassen.

Ausgabe
11/2019

Thema
Ausgezeichneter Kundenservice

Ihr Ansprechpartner:

Steffen Menkhaus
Referent Unternehmenskommunikation

**Piepenbrock Unternehmensgruppe
GmbH + Co. KG**

Hannoversche Straße 91–95
49084 Osnabrück

Telefon: +49 541 5841-480

E-Mail: s.menkhaus@piepenbrock.de

Personal als entscheidender Faktor

Entscheidend für einen bestmöglichen Kundenservice sei vor allem das eingesetzte Personal, macht der Geschäftsführende Gesellschafter deutlich: „Unsere Piepenbrocker sind es, die täglich beim Kunden vor Ort mit professionellen Dienstleistungen für Zufriedenheit sorgen.“ Ähnlich äußern sich auch die Auftraggeber selbst, die in der Befragung die kompetent ausgeführten Services und die respektvolle Zusammenarbeit mit Piepenbrock hervorhoben.

Über Piepenbrock

Die Piepenbrock Unternehmensgruppe ist ein seit 1913 inhabergeführtes Familienunternehmen – heute in der vierten Generation. Piepenbrock entlastet seine Kunden durch ein breites Dienstleistungsspektrum, beispielsweise in den Geschäftsbereichen Facility Management, Gebäudereinigung, Sicherheit und Instandhaltung. Die Tochterunternehmen LoeschPack und Hastamat sind im Verpackungsmaschinenbau, Planol in der Chemieproduktion erfolgreich. Mit rund 800 Standorten und 70 Niederlassungen sowie 26 500 Mitarbeitern ist das Unternehmen ein zuverlässiger Partner. Piepenbrock steht für nachhaltiges Handeln und übernimmt Verantwortung – ökonomisch, ökologisch und sozial. Das zeigt die Unternehmensgruppe beispielsweise mit ihrem Umweltprogramm „Piepenbrock goes green“ und seiner engen Zusammenarbeit mit dem Kinderhilfswerk Plan International Deutschland e. V.

Erfahren Sie mehr über Piepenbrock:

www.piepenbrock.de

Oder besuchen Sie uns in den Sozialen Medien

www.facebook.com/piepenbrock.unternehmensgruppe

www.instagram.com/piepenbrock_unternehmensgruppe

www.twitter.com/piepenbrock_ug

www.youtube.com/user/piepenbrockservice

www.xing.com/companies/piepenbrock

Bildunterschrift:

11-2019-pressemitteilung-piepenbrock-top-service.jpg:

Ausgabe
11/2019

Thema
Ausgezeichneter Kundenservice

Ihr Ansprechpartner:

Steffen Menkhaus

Referent Unternehmenskommunikation

**Piepenbrock Unternehmensgruppe
GmbH + Co. KG**

Hannoversche Straße 91–95
49084 Osnabrück

Telefon: +49 541 5841-480

E-Mail: s.menkhaus@piepenbrock.de

Philip Battermann und Thorsten Seewöster nahmen in Köln die Auszeichnung „TOP SERVICE Deutschland 2019“ entgegen. (Bild: ServiceRating, 2019)

Ausgabe
11/2019

Thema
Ausgezeichneter Kundenservice

Ihr Ansprechpartner:

Steffen Menkhaus

Referent Unternehmenskommunikation

Piepenbrock Unternehmensgruppe GmbH + Co. KG

Hannoversche Straße 91–95

49084 Osnabrück

Telefon: +49 541 5841-480

E-Mail: s.menkhaus@piepenbrock.de