

TOP SERVICE Deutschland 2020

Zum dritten Mal in Folge für Top-Kundenservice ausgezeichnet

(Osnabrück, 24.06.2020) Die Piepenbrock Unternehmensgruppe hat zum dritten Mal das Siegel „TOP SERVICE Deutschland“ erhalten. Bereits 2018 als auch 2019 wurde dem Gebäudedienstleister eine ausgezeichnete Kundenorientierung bestätigt. 2020 konnte sich Piepenbrock erneut in den Top Ten des Wettbewerbs platzieren.

Das Beratungsunternehmen ServiceRating führte den Wettbewerb zum inzwischen 15. Mal durch. Piepenbrock nahm zum dritten Mal teil und war jeweils unter den 15 bestplatzierten Unternehmen vertreten, seit zwei Jahren sogar in den Top Ten. „Es erfüllt uns mit Stolz, für unsere Servicequalität und Kundenorientierung ausgezeichnet zu werden. Der tägliche Einsatz für unsere Auftraggeber und die kontinuierlichen Verbesserungsprozesse im Unternehmen sind die Grundlage dieses wiederholten Erfolgs. Ein großer Dank gilt unseren engagierten und qualifizierten Mitarbeitern, ohne die wir diese Auszeichnung nicht gewonnen hätten“, sagt Arnulf Piepenbrock, Geschäftsführender Gesellschafter der Unternehmensgruppe. Die Auszeichnung unterstreiche zudem das große Vertrauen der Auftraggeber in die Arbeit des Gebäudedienstleisters. „Vor allem im Dienstleistungssegment ist eine vertrauensvolle und enge Zusammenarbeit besonders wichtig. Das hat sich in den letzten Monaten noch einmal bestätigt“, so Piepenbrock.

Kunden- und Unternehmensbefragung bilden die Basis

Das Ranking basiert auf einer unabhängigen Befragung von mehr als 100 Kunden eines jeden teilnehmenden Unternehmens sowie den Ergebnissen eines Managementaudits. Dabei wurden unter anderem Angaben zur Vertriebs- und Preispolitik, zu kundenbezogenen Prozessen sowie Produkt- und Dienstleistungsangeboten abgefragt. „Die Auszeichnung „TOP SERVICE Deutschland“ beleuchtet die Kundenorientierung von Unternehmen sowohl aus Sicht des Unternehmens selbst, als auch aus Sicht seiner Kunden. Mit kontinuierlichen Top-Platzierungen zeigt Piepenbrock einen sehr ausgeprägten Fokus auf seine Kunden. Diese Herangehensweise können wir nur befürworten“, betont Christian Roeb, Senior Consultant

Ausgabe
16/2020

Thema
Zum dritten Mal in Folge für
Top-Kundenservice ausgezeichnet

Ihr Ansprechpartner:

Steffen Menkhaus
Referent Unternehmenskommunikation

**Piepenbrock Unternehmensgruppe
GmbH + Co. KG**

Hannoversche Straße 91–95
49084 Osnabrück

Telefon: +49 541 5841-480

E-Mail: s.menkhaus@piepenbrock.de

bei Service Rating und Projektverantwortlicher für die TOP-SERVICE-Auszeichnung. Die Bewertungen durch die Auftraggeber sind auch für Arnulf Piepenbrock von hoher Bedeutung: „Als Dienstleister sind wir auf den Aufbau hochwertiger und langfristiger Kundenbeziehungen angewiesen. Umso mehr freuen mich daher die positiven Rückmeldungen unserer Auftraggeber.“

Ausgabe
16/2020

Thema
Zum dritten Mal in Folge für
Top-Kundenservice ausgezeichnet

Über Piepenbrock

Die Piepenbrock Unternehmensgruppe ist ein seit 1913 inhabergeführtes Familienunternehmen – heute in der vierten Generation. Piepenbrock entlastet seine Kunden durch ein breites Dienstleistungsspektrum, beispielsweise in den Geschäftsbereichen Facility Management, Gebäudereinigung, Sicherheit und Instandhaltung. Die Tochterunternehmen LoeschPack und Hastamat sind im Verpackungsmaschinenbau, Planol in der Chemieproduktion erfolgreich. Mit rund 800 Standorten und 70 Niederlassungen sowie 26 600 Mitarbeitern ist das Unternehmen ein zuverlässiger Partner. Piepenbrock steht für nachhaltiges Handeln und übernimmt Verantwortung – ökonomisch, ökologisch und sozial. Das zeigt die Unternehmensgruppe beispielsweise mit ihrem Umweltprogramm „Piepenbrock goes green“ und seiner engen Zusammenarbeit mit dem Kinderhilfswerk Plan International Deutschland e. V.

Ihr Ansprechpartner:

Steffen Menkhaus
Referent Unternehmenskommunikation

**Piepenbrock Unternehmensgruppe
GmbH + Co. KG**

Hannoversche Straße 91–95
49084 Osnabrück

Telefon: +49 541 5841-480

E-Mail: s.menkhaus@piepenbrock.de

Erfahren Sie mehr über Piepenbrock:

www.piepenbrock.de

Oder besuchen Sie uns in den Sozialen Medien

www.facebook.com/piepenbrock.unternehmensgruppe

www.instagram.com/piepenbrock_unternehmensgruppe

www.twitter.com/piepenbrock_ug

www.youtube.com/user/piepenbrockservice

www.xing.com/companies/piepenbrock

www.de.linkedin.com/company/piepenbrock

Bildunterschrift: 16-2020-pressemitteilung-piepenbrock-top-service:

Zum dritten Mal in Folge erhielt Piepenbrock die Auszeichnung „TOP SERVICE Deutschland“. (Bild: Piepenbrock Unternehmensgruppe GmbH + Co. KG/Service Rating)

Ausgabe
16/2020

Thema
Zum dritten Mal in Folge für
Top-Kundenservice ausgezeichnet

Ihr Ansprechpartner:

Steffen Menkhaus

Referent Unternehmenskommunikation

Piepenbrock Unternehmensgruppe GmbH + Co. KG

Hannoversche Straße 91–95
49084 Osnabrück

Telefon: +49 541 5841-480

E-Mail: s.menkhaus@piepenbrock.de