

Reinigungsdienstleistungen für Hamburger Konzerthausbetreiber

## Piepenbrock gewinnt Neuausschreibung für Elbphilharmonie und Laeiszhalle

(Osnabrück/Hamburg, 05.09.2023) Seit August 2016 übernimmt Piepenbrock die Unterhalts-, Glas- und Sonderreinigung in der Hamburger Laeiszhalle. Nach dem Bau der Elbphilharmonie kamen dort Anfang 2017 weitere Reinigungsdienstleistungen dazu. In beiden Gebäuden ist das Familienunternehmen aus Osnabrück auch die nächsten drei Jahre im Einsatz: Die Neuausschreibung zum 1. Juli 2023 entschied Piepenbrock für sich.

Mit der Elbphilharmonie, dem neuen Wahrzeichen der Hansestadt, und der Laeiszhalle bietet die Stadt Hamburg zwei Konzerthäuser für besondere Musikerlebnisse. Das vielseitige Programm bietet neben Konzerten auch Lesungen, Vorträge und Workshops. Beim sauberen und gepflegten Erscheinungsbild seiner Gebäude vertraut die beauftragende Elbphilharmonie und Laeiszhalle Betriebsgesellschaft mbH (ELBG) auf die bewährte Zusammenarbeit mit Piepenbrock. „Im Zuge der Neuausschreibung reorganisieren wir unser Reinigungskonzept in engem Austausch mit dem Kunden. Wir freuen uns über das entgegengebrachte Vertrauen und die weitere Zusammenarbeit“, sagt Gerlinde Schüle, Niederlassungsleiterin bei Piepenbrock in Hamburg und Kiel.

### Sauberes Gesamtpaket für Konzertbesucher

In der Elbphilharmonie und Laeiszhalle ist Piepenbrock auch weiterhin mit Unterhalts-, Glas- und Sonderreinigung im Einsatz. Vor jeder Veranstaltung bringen die Piepenbrocker die Konzertsäle zum Glänzen – ab fünf Uhr morgens bis in die späten Abendstunden. „Wir bekommen eine Monatsvorschau zur groben Personalplanung sowie einen Wochenplan mit unseren konkreten Einsätzen. Diese sind zeitlich genaustens auf das Programm der Konzerthäuser abgestimmt“, schildert Roman Hanel, Technischer Leiter bei Piepenbrock in Hamburg. Während der Konzerte sorgen Tageskräfte im Hintergrund für Sauberkeit im Zuschauer- und Sanitärbereich. In der Elbphilharmonie kümmert sich eine Hausdame um die Künstler-Garderoben im Backstage-Bereich. Nach festgelegten Intervallen reinigen die Piepenbrocker die öffentlichen Bereiche der beiden Konzerthäuser, darunter die Büros und Verkehrsflächen. In der Glasreinigung entfernen Tageskräfte täglich die Griffspuren an den Innen-

Ausgabe  
12/2023

Thema  
Piepenbrock gewinnt Neuausschreibung für  
Elbphilharmonie und Laeiszhalle

### Ihre Ansprechpartnerin:

Katharina Stupp  
Referentin Unternehmenskommunikation

Piepenbrock Unternehmensgruppe  
GmbH + Co. KG

Hannoversche Straße 91–95  
49084 Osnabrück  
Telefon: +49 541 5841-477  
E-Mail: k.stupp@piepenbrock.de



Glasflächen der Elbphilharmonie. Zwei Mal im Jahr reinigen die Piepenbrocker diese zudem ganzflächig. In der Laeiszhalle übernehmen sie die gesamte Glasreinigung innen und außen, inklusive der Glasdächer. Während der jährlichen konzertfreien Sommerpause beauftragt die ELBG Piepenbrock mit Sonderreinigungen. Zuletzt kümmerten sich die Reinigungskräfte um das Parkett im Großen Saal der Elbphilharmonie und säuberten 500 mundgeblasene Deckenlampen im Ultraschallbad.

### Nachhaltige Grundlage für weitere Zusammenarbeit

Beim Thema Nachhaltigkeit halten die Partner an den bisherigen Projekten „Tüte weg – Umwelt check!“ und „Ökologische Unkrautvernichtung“ fest. In der Elbphilharmonie verzichtet Piepenbrock in vielen Bereichen komplett auf Einweg-Müllsäcke. Unkraut vernichtet der Gebäudedienstleister dort ohne Chemie mit einem Heißwasser-Heißschaum-Verfahren. Die Partnerschaft zwischen dem Konzerthausbetreiber und Piepenbrock ist im Laufe der Jahre gewachsen: „Wir harmonieren gut miteinander und stehen im regelmäßigen persönlichen Austausch. Unsere Objektleiterin ist jeden Tag vor Ort und pendelt zwischen Elbphilharmonie und Laeiszhalle. Über Anliegen wird sie per Funkgerät informiert – und kann umgehend darauf reagieren“, sagt Hanel. Jörn Fischer, Ansprechpartner für Reinigungsangelegenheiten im Quality Management der Elbphilharmonie, schätzt das Zusammenspiel mit Piepenbrock: „Wir schauen auf eine gute, gewachsene Partnerschaft und freuen uns auf eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit.“ Auch Hanel blickt optimistisch in die Zukunft: „Unsere Teams sind schon eingespielt und kennen die Besonderheiten der Objekte – gute Grundlagen, auf die wir bei der Reorganisation unseres Konzeptes aufbauen können.“

### Über Piepenbrock

Die Piepenbrock Unternehmensgruppe ist ein seit 1913 inhabergeführtes Familienunternehmen – heute in der vierten Generation. Piepenbrock entlastet seine Kunden durch ein breites Dienstleistungsspektrum, beispielsweise in den Geschäftsbereichen Facility Management, Gebäudereinigung, Sicherheit und Instandhaltung. Die Tochterunternehmen LoeschPack und Hastamat sind im Verpackungsmaschinenbau, Planol in der Chemieproduktion erfolgreich. Mit rund 800 Standorten und 70 Niederlassungen sowie 26.750

Ausgabe  
12/2023

Thema  
Piepenbrock gewinnt Neuausschreibung für  
Elbphilharmonie und Laeiszhalle

### Ihre Ansprechpartnerin:

Katharina Stupp  
Referentin Unternehmenskommunikation

Piepenbrock Unternehmensgruppe  
GmbH + Co. KG

Hannoversche Straße 91–95  
49084 Osnabrück  
Telefon: +49 541 5841-477  
E-Mail: k.stupp@piepenbrock.de



Mitarbeitern ist das Unternehmen ein zuverlässiger Partner. Piepenbrock steht für nachhaltiges Handeln und übernimmt Verantwortung – ökonomisch, ökologisch und sozial. Das zeigt die Unternehmensgruppe beispielsweise mit ihrem Umweltprogramm „Piepenbrock Goes Green“ und seiner engen Zusammenarbeit mit dem Kinderhilfswerk Plan International Deutschland e. V.

Ausgabe  
12/2023

Thema  
Piepenbrock gewinnt Neuausschreibung für  
Elbphilharmonie und Laeishalle

Erfahren Sie mehr über Piepenbrock:

[www.piepenbrock.de](http://www.piepenbrock.de)

Oder besuchen Sie uns in den Sozialen Medien

[www.facebook.com/piepenbrock.unternehmensgruppe](https://www.facebook.com/piepenbrock.unternehmensgruppe)

[www.instagram.com/piepenbrock\\_unternehmensgruppe](https://www.instagram.com/piepenbrock_unternehmensgruppe)

[www.tiktok.com/@piepenbrock.de](https://www.tiktok.com/@piepenbrock.de)

[www.youtube.com/piepenbrock](https://www.youtube.com/piepenbrock)

[www.xing.com/pages/piepenbrock](https://www.xing.com/pages/piepenbrock)

[www.linkedin.com/company/piepenbrock](https://www.linkedin.com/company/piepenbrock)

## Ihre Ansprechpartnerin:

Katharina Stupp  
Referentin Unternehmenskommunikation

Piepenbrock Unternehmensgruppe  
GmbH + Co. KG

Hannoversche Straße 91–95  
49084 Osnabrück  
Telefon: +49 541 5841-477  
E-Mail: [k.stupp@piepenbrock.de](mailto:k.stupp@piepenbrock.de)

**Bildunterschrift:** *12-2023-pressemitteilung-piepenbrock-gewonnene-neuausschreibung-elbphilharmonie-laeishalle.jpg*: Piepenbrock übernimmt weiterhin die Unterhalts-, Glas- und Sonderreinigung in der Hamburger Elbphilharmonie und Laeishalle. (Bild: Elbphilharmonie, Maxim Schulz)

